

开展公益帮扶 彰显金融温度

(记者 许晓华 通讯员 赵妍璐 刘嘉)近日,人保财险普陀支公司由在由区关工委联合区慈善总会组织召开的“护苗行动——关爱单亲少年儿童”推进会上认领了我区11位单亲家庭少年儿童进行帮扶,重点开展经济困难帮扶、心理障碍帮扶、学习困难帮扶等活动,努力使这些少年儿童的经济困难有所缓解,心理健康行为逐渐矫正,学习困难等需求得到一定解决,帮助他们在品德、智力、心理、体质等方面健康发展。

“其实我们从去年就已经有帮扶9名孩子,刚好了解到我区有这样一群护苗行动,所以继续扩展帮扶。”人保财险普陀支公司工作人员告诉记者,一直以来,该公

司都十分重视对少年儿童的公益帮扶,从原来的1位到9位再到今年的11位,该公司已经坚持了3年多,今年是第4个年头。

“最开始是我们省公司发起公益活动,要求我们帮助一位沈一初的单亲家庭小姑娘,在帮助她的同时,我们无意中从老师口中得知,学校内还有其他像那位小姑娘一样需要帮扶的少年儿童。考虑到公司内部捐献的爱心也有剩余,于是就增加帮扶的对象人数。”人保财险普陀支公司工作人员说。

帮扶期间,该公司员工一直积极主动认领孩子们的“微心愿”。“很大的愿望我们可能无法帮忙实现,但孩子们一些小心愿

我们都还是能满足的,虽然原本说是党员优先认领,但所有员工都非常热情,想为孩子们做些事。”除了认领“微心愿”,每逢节假日,该公司还会为孩子们送去一些学习用品。

不仅在物质上缓解那些需要帮助的单亲家庭少年儿童的困境,在组织烧烤、爬山、观影等工会活动时,人保财险普陀支公司还会邀请这些孩子一起参与,丰富孩子们的实践和精神生活,助力孩子形成一个健康良好的心理环境。

在人保财险普陀支公司营业网点内的一台冰柜上常年摆放着一个爱心捐款箱,里面放着来自员工和客户的捐赠。“主要是由员工

捐赠,每年天气热的4个月,我们会在冰柜内放上冷饮和棒冰免费供环卫工人和客人饮用,有时候客人拿完冷饮会放上几元钱。”人保财险普陀支公司相关负责人表示,不管大家投入的是1元还是2元,都是一份心意,当这个公益基金需要派上用场而不够时,公司的工会也会进行补贴。

有时,该公司的业务员在为老年客户办完业务时,担心老人回家不方便,也会使用爱心捐款箱内的钱让老人打车回家。平时,该公司还积极组织员工前往所在的西大社区看望孤寡老人,陪老人聊天散心。长期的公益坚持让人保财险普陀支公司处处彰显着人文关怀与企业的社会担当。

交行自贸区支行荣获普陀区“青年文明号”

(记者 徐丽佳 通讯员 丁斌康)近日,交通银行浙江自贸区支行荣获2018—2019年度舟山市普陀区“青年文明号”集体荣誉称号。

目前,该支行共有员工22名,青年员工占比达80.95%,整个团队朝气蓬勃,充满正能量和凝聚力。此次荣誉的获得是对该支行“管理一流、服务一流、业绩一流”建设目标实现成果的一个肯定。

“下一步,我行将以此为契机,进

一步优化整体服务环境,夯实服务管理工作,提升客户服务体验,紧跟党建团建步伐,促进服务与业绩共提升。”交通银行浙江自贸区支行相关负责人告诉记者,该支行会在传承服务文化的同时,谋求创新,铸造匠心服务,加强员工教育培训,发挥青年员工主动性、积极性、创造性,为该支行高质量发展贡献力量。同时,该支行将继续提升软硬件水平,助力公益扶贫事业,履行社会责任。

泰隆银行线上服务让客户更省心

(通讯员 杨瀚哲 记者 徐丽佳)近日,泰隆银行推进研发升级“泰隆网店”,形成“线上批量接单、线下精准作业”创新服务模式,积极响应浙江省银保监会提出的“鼓励积极运用技术手段,加强线上业务服务,提供服务便捷性和可能性”。

“现在天气越来越热了,大家出门戴口罩也不舒服,线上服务推出后,客户可以足不出户就获取金融服务,由我们客户经理来解决繁琐的流程。”泰隆银行舟山分行相关工作人员表示,该服务上线后,受到了客户的极大欢迎。

在泰隆银行,客户经理每个人都

有一家“网店”,是一名“网店掌柜”,为客户提供系列金融服务。客户在“泰隆网店”可以像购物一样,动动手指获得金融服务。目前,“泰隆网店”在舟山已经有115家。为1000多个客户在线上办理了业务,累计授信约1000万元。

“不见面”也挡不住金融机构通过科技创新普惠金融服务的步伐。为了让客户更方便快捷,该行还在原有网店申贷功能基础上,优化申贷体验,新增OCR拍照功能,简化信息录入、展示申贷全流程等,提高客户申贷成功率,降低客户获得金融服务的成本。

反恐防恐 共筑平安

(记者 余明 通讯员 厉娜)近日,绍兴银行普陀支行开展了一系列的反恐、防恐安全宣传活动,进一步推进反恐、防恐安全宣传工作,提高广大群众反恐防范意识,营造良好的反恐社会氛围。

在银行网点LED电子显示屏上,持续滚动播放宣传语,同时在网点大厅摆放宣传折页,充分发挥营业网点的宣传主阵地作用。

此外,该支行还组织工作人员进企业开展“全民反恐,共创平安”宣传活动,不断扩大宣传覆盖面和影响力,提升广大群众风险防范能力。活动现场,工作人员就防范恐怖活动基本常识,应对恐怖袭击的方式、方法等内容向企业员工进行了细致讲解,并对企业员工普遍关心的金融相关问题进行专业解答。活动得到了企业员工的一致好评。



助力小微企业发展 交行自贸区支行推出“线上抵押贷”

(记者 丁琪蜜 通讯员 丁斌康)刘先生是一名小微企业主,受疫情影响,复工后流动资金比较紧张。交通银行浙江自贸区支行客户经理便向他推荐了“线上抵押贷”,刘先生通过扫描二维码填写贷款申请资料,经客户经理线上审批、线下核实、面签合同,不到一周就顺利放款,解决了企业的燃眉之急。“交行自贸区支行推出的‘线上抵押贷’不仅利率低、审批快、额度秒出,而且客户经理上门服务,不用自己跑银行,太方便了。”刘先生对此贷款体验效果非常满意。

像刘先生这样的小微企业主不在少数,小微企业主常常遇到经营急需周转资金,虽有房子等固定资

产可做抵押贷款,但既要跑银行,又要跑不动产登记中心,手续麻烦不说,申请时间还长,常常是贷款到账了,却错过了生意上的好机会。特别是今年突如其来的疫情,放大了小微企业的融资难题,让企业本不充裕的现金流“雪上加霜”。

对此,交通银行浙江自贸区支行以解决客户“手续繁、融资慢、成本高”为切入点,顺应“大数据+金融”新形势,创新推出“线上抵押贷”产品,为融资困难的小微企业“雪中送炭”,与企业共克时艰。仅今年4月,交通银行浙江自贸区支行“线上抵押贷”共获批6笔,金额约1000万元。

“‘线上抵押贷’业务是我行的

一款经营性贷款产品,根据企业需求,住房最高可抵7成,最高可贷1000万元,授信最长达10年,并且可随时随还循环用,近期年利率低至3.75%。”交通银行浙江自贸区支行相关负责人说,“线上抵押贷”从客户角度出发,实现了让数据多跑路,客户少跑腿,银行多费心,客户省成本,可有效满足小微企业“短、频、快”的融资需求。

据介绍,该产品面向符合该行准入标准的企业主,只要借款人能够提供该行认可的满足线上评估条件的抵押物,通过“线上评估授信审批+线下标准化核实调查”就可以轻松贷款。通俗来讲,它就是将房产评估、授信申请、额度审批

环节通过微信扫描二维码在线上完成,而像抵押物核实、贷前调查、合同签订、抵押办理等环节则放在线下由该行工作人员协助办理。手机端填写抵押物房产等信息,不用找房产评估公司,系统实时反馈评估价格和可贷金额,贷款一周内即可到账,且免除担保费、抵押费等收费,将融资成本降至最低。

一直以来,交通银行浙江自贸区支行致力于践行普惠金融,不断提升小微企业金融服务的可得性和获得感。未来,将持续提升服务质效、创新服务产品、完善服务模式等,让更多小微企业享受到交通银行浙江自贸区支行的普惠金融新成果。

传承五四精神 担当青春使命

(通讯员 丁斌康 记者 余明)近日,人民银行普陀支行团支部联合交通银行浙江自贸区支行团支部组织开展了以“传承五四精神,担当青春使命”为主题的团建联谊活动,纪念“五四”运动101周年,发扬“爱国、进步、民主、科学”精神。

活动现场,来自两家支行的团员青年共聚一堂,交流金融服务与管理的履职体会以及做好青年工作的所思所想,大家畅所欲言,收获满满。交行浙江自贸区支行更是热情分享了该支行青年队伍结构、青年成长培养工作以及“青年文明号”争创工作经验。

随后,双方青年齐聚东港海滨公

园,面朝大海,向着团旗庄严宣誓、唱团歌。青春激扬的团歌唤起了青年对“团”意识,更进一步加强了团员青年的责任感、使命感,激励团员青年不忘誓言、不辱使命,勇于开拓创新。

庄严的仪式过后,双方青年在普陀全民健身中心展开羽毛球友谊赛的较量,自由组合,男单、男双、女单、女双、混双……团员青年们互相切磋球技,展现青春活力。现场气氛热烈而不失欢快,一片欢声笑语。

此次团建联谊活动有效激发了团员青年们的爱国豪情和奉献精神,进一步勉励了当代青年扬起理想的帆、立足本职、锐意进取,以饱满的热情和最佳的工作状态去发挥青春力量。

共贺母亲节 远离非法集资

(记者 徐丽佳 通讯员 杨瀚哲)近日,泰隆银行舟山分行举办“共贺母亲节,远离非法集资”空中下午茶主题活动。通过向女性客户进行多形式、有节奏、多波次的宣传,及时揭露传销犯罪手法,提高群众防范风险意识和能力。

活动现场,该分行通过线上无接触主题活动,以远离非法集资为重点,多方面扩展讲解,助力新老客户识骗术、知防护、晓法规,远离非法集资,共筑安全长城。

除了银行工作人员的讲解,活动中更有客户积极补充相关知识点,大家集思广益,畅所欲言。紧接着大家

通过一段小视频,全面具体地了解了非法集资的主要形式,同时将高息“诱惑”不动心、老板“实力”不崇拜、“官方”背景不迷信、“合法”吸储不随意、熟人“热心”不轻信、违规吸储不参与这“六不”顺口溜牢记于心。

在大家对非法集资有了一定认识后,为了加强大家的记忆,该分行还进行了知识竞答。通过分享资料随机出题,采用抢答得分的形式,银行为最后分数最高的三位客户提供惊喜红包大奖,该活动环节受到客户的热情回应,大家摩拳擦掌,积极抢答,气氛紧张,更对非法集资相关内容有了更深的了解和记忆,防范意识进一步增加。

分析总结找问题 完善提升强服务 绍兴银行普陀支行召开业务差错分析会



(记者 许晓华 通讯员 厉娜 吴晶晶)近日,绍兴银行普陀支行营业部组织柜面人员召开业务差错分析会,通过查漏补缺,进一步完善服务细节,提升客户的满意度。

会上,大家就如何杜绝工作中可能出现的问题,如何具体提升服务等方面的内容畅所欲言,尤其针对事后

监督差错率较高这一问题,大家进行了重点分析,从差错产生的原因、业务资料的审核、操作要点的提炼等方面进行了仔细讲解,同时对涉及账户户名变更等业务进行模拟演练,所有柜员模拟整个操作流程以加深印象,从而提高柜面人员的操作能力及业务能力。

金融小知识——期货

期货是指由期货交易所统一制定的,规定在将来某一特定的时间和地点交割一定数量标的物的标准化合约。期货合约的标的可以是实物商品,如棉花、大豆、石油等商品,也可以是金融资产,如股票、债券等,还可以是金融指标,如汇率、利率等。期货交易具有以下特点:1.合约标准化;2.交易集中化;3.双向交易(可做多也可以做空);4.保证金制度(能进行小搏大的杠杆操作);5、T+0(开仓当日就能平仓)。

普陀区人民政府金融工作办公室