

唱响幸福路上电力『渔歌』

舟山供电公司普陀客户服务分中心用心打造金牌服务队

►“超前服务”赞誉多

“范经理,我们过来帮你们检查一下用电设备,确保假日期间用电安全。”近日一大早,桃花供电所所长刘建军带着2名同事赶往桃花岛塔湾金沙景区。

随着疫情得到控制,桃花岛逐渐恢复了往日生机,前来观光旅游的游客日渐增多。为确保景区电网安全、可靠供电,桃花供电所一如既往地提早行动,超前服务,把工作做到前头。

“设备正常,用电负荷和无功补偿情况也正常。”刘建军一边检查,一边环视,“配电房里

不能堆放杂物,需要赶紧清理掉。还有这个破损的纱窗最好换掉。当前季节小动物活动频繁,要注意蛇、鸟这类动物误闯配电房。”向景区负责人交代后,刘建军就招呼同事一起清理配电房里堆放的杂物。

“随着旅游旺季到来,景区游客大幅增加,用电量也随之猛增。感谢你们提前上门为我们检查用电设备。”范经理对此次提供服务的供电所员工非常感激。

超前服务、提早规划,一直都是桃花供电所为客户提供优

质服务的秘密武器。

近日,刘建军和同事来到桃花岛规模最大的茶企——舟山大立有机食品有限公司(下称“大立有机食品公司”)走访。

“目前,我们炒茶、制茶用到的杀青机、揉捻机、烘干机、电炒锅等设备,都离不开电力的支持。本来还担心今年情况特殊,没法按时炒茶,没想到你们比去年来得还早!”大立有机食品公司老板徐女士看到疫情期间主动上门服务的供电所员工,热情地打招呼。

大立有机食品公司是我市

唯一一家获得“国家有机食品生产基地”称号的企业。

“徐姐,这个开关有漏电现象,给您换了吧,其它线路都没问题。”炒茶车间里,桃花供电所员工孙春波仔细查看了低压线路、配电设备,了解茶厂的采摘炒制计划,记录用电需求,为后续电力服务做好准备。

“每次都麻烦你们,实在是太感谢了。之前‘煤改电’时,就多亏你们上门给我们科普,为我们规划用电方案。”每次说起“煤改电”时供电所员工的贴心服务,徐女士总是赞不绝口。

►托起小岛不灭灯

天气渐暖,万物复苏。来到东极,优美的景色让人流连忘返。日落之后,人们在明亮的灯光下,饮酒谈笑、品尝东极海鲜。

东极镇地处舟山本岛最东端,由庙子湖、青浜、黄兴、东福山等28个大小岛屿组成。这几座远离大陆、气象复杂的偏远海岛,曾经饱受缺电之苦。

2008年,舟山供电公司在东极新建了柴油机发电厂。面对条件艰苦、设施简陋的小岛,很少有人愿意过去工作。至今,在这里工作的供电员工,仍需要在孤独中坚守那份初心。

在东极供电服务站,站里的党员服务队队员们以“一年365天天天都是服务日,一天24小时时时都在服务中”的承诺与付出,感动了当地群众。

今年初,疫情发生。在这场疫情阻击战中,远离大陆的

东极诸岛,因为有了党员服务队的存在,显得格外温暖。

今年91岁的王桂姐是一位双目失明的空巢老人。疫情期间,老人因身体不适,卧病在床。东极供电服务站副站长王春银得知这一情况后,连忙背着米、油去老人家中探望。

“米油是从食堂省下来的,能帮一点是一点。”王春银还带着党员服务队队员定期到王桂姐家检查房屋照明线路,“老人家的电路年久失修,多处线路存在隐患,我们定期上门检查,排忧解难,让老人生活有个保障。”

岛上许多老人的子女都在外地打工,无法回家。疫情时期,老人们待在家中使用时大功率取暖器,很可能会导致老旧民房的内线超负荷运作。

为了保障空巢老人、残障人士安心在家中度过这段特殊

时期,王春银成为岛上老人们最亲的“家人”。

“春银,我家厨房灯突然不亮了,换了灯泡也不亮,你能过来帮我看看吗?”孤寡老人罗阿婆的老伴去世早,身边没有孩子照看。每次遇到问题,她总是打电话找王春银。

“阿婆您别着急,我马上就来!”4月16日中午,接到罗阿婆求助电话的王春银来不及吃口午餐,就急急忙忙背上工具包出门了。

经过检查,原来是房子老旧,接灯的电线松动引起接触不良。王春银麻利地卸下灯座,重新连接线路,灯很快就亮了。

“来电了,能做饭了!留在家里一起吃饭!”罗阿婆热情相邀。

“不了不了,我还要赶回去干活儿。您有啥事,随时电话

联系我啊!”说完,王春银背起包往服务站走去。

据了解,国家电网浙江电力(舟山朱家尖)红船共产党员服务队(曾命名“蒋海云共产党员服务队”)创建于2012年。自成立以来,该党员服务队充分发挥“省级劳模”蒋海云在电力服务中的“火车头”“领头羊”作用,以保障电网安全、为客户提供稳定优质服务为根本职责,先后深入企业、学校、社区帮助解决各类用电问题,消除各类安全隐患,得到广大客户的高度赞扬。

同时,国家电网浙江电力(舟山朱家尖)红船共产党员服务队不断创新服务模式,突出服务特色,延伸服务内容,拓宽服务渠道,用实际行动当好“红船精神”的忠实守护者、坚定传承者和自觉实践者,唱响幸福普陀的电力“渔歌”。



(通讯员 虞攀峰 张海霞 李彦霖 记者 高阳)有这样一支“多功能战队”,他们将信仰融入青山,将情怀注入大海,将爱心洒在小岛。他们不是英雄,却永远在群众最需要的时候出现。这支队伍,就是国家电网浙江电力(舟山朱家尖)红船共产党员服务队。

