

人保财险普陀支公司助力企业复工复产

战疫同心 安全同行

□记者 徐丽佳 通讯员 刘嘉

“有你们的保障，我们企业复工复产更有底气，工人工作起来也更安心了。”浙江富丹旅游食品有限公司相关负责人向人保财险普陀支公司表示，疫情期间，复工复产企业疫情防控综合保险的推出真正地为企业解决了后顾之忧。

近日，人保财险普陀支公司与浙江富丹旅游食品有限公司签订全省首单复工复产企业疫情防控综合保险协议，为企业因疫情防控要求进行封闭或隔离所致的损失及支出提供了200万元的风险保障。

浙江富丹旅游食品有限公司用工500余人，从外地返回普陀的员工占80%。企业对复工后万一员工感染新冠肺炎导致停工停产有较大的担忧。为此，普陀支公司针对该企业的风险保障需求，一方面积极与政府相关部门沟通，争取财政支持；一方面积极与省公司汇报，向上级公司争取承保政策。同时在舟山银保监分局指导下，迅速组建了以该公司为首席承保人的复工复产企业疫情综合保险共保体，为企业提供风险保障。

自疫情发生以来，人保财险普陀支公司主动服务防疫需求，优化产品供给方案，通过增加传染病保

障、量身定制保险方案、升级增值服务、开通理赔绿色通道等举措，帮助中小企业提升风险防御能力，增强企业复工复产的信心。其中，复工复产企业疫情防控综合保险的落地，更是在疫情期间有效发挥了保险的风险保障功能。

据人保财险普陀支公司相关工作人员介绍，复工复产企业疫情防控综合保险是在普通财产保险的基础上拓展承保了企业因疫情导致的在利润损失、员工工资和隔离费用等内容。此外，根据疫情期间企业和个人的实际需求，该公司还陆续推出“法定传染病保险”、“安易行”交通工具保险、“人人安康”等保险产品，其中“安易行”交通工具保险主要针对返工流期间用户交通工具乘坐而可能导致的新冠肺炎感染风险。

“服务上，我们为新冠肺炎确诊客户开通理赔绿色通道服务，取消健康保险有关产品的等待期、传染病免责限制、免赔额限制、就医医院限制、以及药品类别和自费用药等限制，对于治疗中的重症患者可进行预付赔款或垫付医疗费服务。”该公司相关负责人告诉记者，疫情期间，公司还针对所有健康险客户免费提供“7*24小时在线问诊”特别增值服务，针对“人人安康”客户



免费提供“视频医生”新冠肺炎科普与解答直播特别增值服务。

此外，该公司还为复工困难的中小企业顺延保险期限或减免部分保费，为抗疫关键企业提供延期缴付保费支持，同时结合疫情实际情况开通承保理

赔线上服务。

下一步，人保财险普陀支公司将继续践行“人民保险服务人民”的初心和使命，做好疫情防控工作，助力企业安全复工复产，为客户提供更多优质的服务，让爱和关怀与服务同在。

●农行舟山普陀支行信贷助力远洋渔业企业战“疫”

□通讯员 庄邵洁 杨君平 记者 许晓华

近日，在收到农行舟山普陀支行发放的防疫类流动资金贷款2800万元后，普陀某远洋渔业集团有限公司2艘远洋捕捞船和1艘渔运船在完成防疫要求后，将满载渔用物资启航赴印度洋参加渔业生产。

疫情期间，农行舟山普陀支行主动排摸，了解企业受疫情影响情况，在获知疫情防控重点企业——普陀某远洋渔业在复工时有购买生产物资、保障员工工资的迫切需求后，该行立即与企业联系，了解具体情况，积极上门与企业对接，帮助企业解决实际难题，发放人行专项再贷款。

“业务办理期间，农行舟山普陀支行特事特办，为我们开辟绿色通道，加快审批流程，短短2个工作日就完成了从贷款受理到发放的全部过程，极大地帮助我们解决了难题。”该集团财务人员说。

据了解，疫情发生后，农行舟山普陀支行第一时间成立了疫情防控领导小组，深入贯彻

党中央、省委省政府、总行及舟山银保监分局关于金融支持防疫工作相关精神，坚持疫情期间不断贷、不压贷，助力疫情防控重点企业复工复产，全力保障各企业的金融需求。同时深入摸排各企业融资需求，专项团队对接辖内防疫重点企业，开通绿色通道，执行优惠利率，展现了农行大行责任担当。

●普陀稠州村镇银行：一户一策 精准帮护

□记者 徐丽佳 通讯员 苏昊昊

延长企业还款期限，提供无还本续贷，增加授信额度……自疫情发生以来，普陀稠州村镇银行迅速反应，针对我区小微企业的受灾情况，出台多项信贷优惠政策，帮助我区小微企业渡过难关。

近日，在了解到某远洋

渔业公司的几位船东疫情期间还贷遇到困难后，普陀稠州村镇银行主动上门为其办理无缝转贷手续，解决客户的还款难题。“疫情期间，他们下游的加工企业无法正常开工，鱼货无法售出，导致货品积压，资金回流受限。”普陀稠州村镇银行相关负责人表示，为缓解船东的困境，该行为三位船东共办理

无缝转贷近700万元。

此外，该行还利用政策优势积极为未与该行建立信贷关系的船东量身定做信贷融资整合办法。疫情发生后，普陀稠州村镇银行就根据总行的要求，通知各支行所有的客户经理联系手头上的客户，了解他们疫情期间的经营情况和遇到的资金困难，积极对接，通过一户一策

的方式精准帮护。

“做生意遇到困难也是正常的，作为金融机构，我们应该有所担当。”普陀稠州村镇银行相关负责人告诉记者，根据调查，这次受疫情影响比较严重的是旅游、服务、餐饮、民宿相关的经营者。接下来，该行将继续为我区小微企业做好金融帮扶，缓解小微企业的融资困境。

●绍兴银行普陀支行：放宽还款期限 助力企业“轻装上阵”

□记者 许晓华 通讯员 厉娜

“疫情给我们酒店服务业造成了不小的影响，十分感谢绍兴银行普陀支行能在我们这么艰难的时刻为我们及时办理延期还款，帮助我们渡过难关。”近日，我区多家小微企业在疫情期间享受到了绍兴银行普陀支行的金融扶持政策。

“我们在疫情期间毫无

营业收入，但同时还需支付员工工资以及一些其他费用，经营过程中感觉十分吃力。”我区某企业相关负责人张女士告诉记者，疫情发生后，绍兴银行普陀支行的工作人员及时联系她，并表示针对像她这样的情况，银行出台了相对应的扶持政策。

在张女士申请贷款本息48万延期支付3个月，该行及时处理，上报总行并获取批准，解决了张女士的燃眉之急，避

免张女士因疫情逾期还款造成征信逾期。

疫情期间，该支行客户经理对经营贷款进行摸排，并提前与贷款到期客户联系，了解是否存在因疫情而无法还贷、转贷、付息的情形，并告知客户银行的相关优惠政策，通过延迟付息、减免利息等措施帮助企业共渡难关。

目前，绍兴银行总行统一对普陀支行小微企业共23户进

行利息减免合计60755.14元。

此外，该支行妥善安排征信查询服务，引导公众通过互联网、自助查询机进行征信查询，合理调整逾期信用记录报送，对受疫情影响未能及时还款的相关客户，经总行认定，相关逾期贷款可以不作逾期记录报送，已经报送的予以调整。对受疫情影响暂时失去收入来源的个人和企业，依调整后的还款安排，报送信用记录。

陈蓓：用服务打造金融温度



□记者 余明 通讯员 乌诗怡

“网上预约口罩什么的，阿拉老年人不会用，多亏你们给我们送过来。”随着疫情的发生，口罩成了大众随身携带的物品，在前段时间更是一度出现了短缺的情况。疫情期间，浙江稠州商业银行舟山分行在吴家岙村的金融联络员陈蓓贴心地为当地老年人送去口罩和防疫常识宣传。

“因为我是城北吴家岙村的金融联络员，疫情发生后，我就立马打电话给那里比较熟悉的村民吴阿伯，询问他们的情况。”陈蓓告诉记者，当时吴阿伯表示买口罩成了村里一些老人的难题，大家心里很担忧，希望陈蓓能帮忙解决。

虽然行内口罩也不多，但陈蓓仍和同事一起筹集了一些口罩为村里的老人送去，暂时解决老人眼前的困难。除了免费将口罩赠送给村里的部分居民外，陈蓓和其他工作人员还一起为老人们宣传普及了抗疫小常识，帮助老年居民申领“绿色通行证”，让老人倍感暖心。

回到单位后，大家继续寻找各种途径，通过部门内部共筹的

方法筹集了近500个口罩，通过物业、社区以及客户关系管理系统推送等方式，将这批口罩免费赠送给吴家岙村以及周边三个小区的居民们。

一直以来，浙江稠州商业银行舟山分行都坚持在我区各个金融联络点举办各种节日活动和为当地居民带去金融知识公益宣传。在城北吴家岙村老年协会，金融联络员陈蓓是大家最熟悉的银行工作人员。平时，村民有什么金融方面的问题都愿意找她请教，偶尔生活中有什么难题也愿意找她出主意。

“我的照片和联系方式在金融联络点的墙上都有，村民要找我很方便。”陈蓓告诉记者，她从2017年就开始成为了吴家岙村的金融联络员，每次去展开公益宣传，现场的老人经常会围着她提疑问听建议。逢年过节，陈蓓更是会和村里的老人在金融联络点一起展开做包子、做饺子等活动，让老人乐开怀。

时间久了，村里老人们越来越信任陈蓓，吴家岙村老年协会的会员吴阿伯更是成了陈蓓的联系人，银行有什么活动即将展开，吴阿伯都会提前询问村里老年人方便的时间，然后通知陈蓓定合适的时间。

“村里的情况吴阿伯比我们熟悉，有了他的帮忙，我们的金融公益宣传也更省心，宣传工作也能够更细致。”做了这么多年的吴家岙村的金融联络员，陈蓓表示十分感谢村里居民的信任，接下来更会一如既往地坚持下去，为村民做好金融服务。

金融小知识

非法集资防范妙招——四看三思等一夜

▶“四看”： 一看融资渠道合法性 ▶“三思”： 一思自身是否了解产品 二看宣传方式合规性 二思投资项目是否符合市场	规律 三看经营模式合理性 三思经济实力能否抵御损失风险 四看参与主体广泛性 ▶“等一夜”： 面对过高投资回报率，避免头脑发热，拖延一晚再决定
--	---